

Условия соглашения

Соглашение о пользовании услугами интернет-магазина "Ромашка".

Настоящее соглашение, далее «Соглашение», заключается между Интернет-магазином "Ромашка", имеющим адрес в сети Интернет romashkamag.ru, далее «Интернет-магазин» или «Сайт», и пользователем услуг Интернет-магазина, далее «Покупатель», и определяет условия приобретения товаров через Сайт.

1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.

Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения согласен» при оформлении заказа.

1.2. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Покупателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.

1.4. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «ФИО» и «Адрес доставки», с Интернет-магазина полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

1.5. Администрация Сайта имеет право отказать Покупателю в оказании Услуг в любой момент до получения оплаты без объяснения причин.

1.6. Интернет-магазин имеет право отказать Покупателю в оказании Услуг после получения оплаты в случае:

- 1.6.1. если товар отсутствует на складе Продавца в течение 15 рабочих дней со дня получения оплаты Интернет-магазином;

- 1.6.2. если у Интернет-магазина есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Покупателем при заполнении формы заказа, включая, но не ограничиваясь именем покупателя и адресом доставки товара.

1.7. В случае отказа в оказании услуг Интернет-магазина по одной из причин, перечисленных в п. 1.6. данного Соглашения, Интернет-магазин возвращает средства, поступившие от Покупателя, за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.

1.8. Возврат средств Покупателю осуществляется тем же методом и на те же платежные реквизиты, какие были использованы для оплаты услуг Интернет-магазина.

1.9. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Услуги считаются полностью оказанными Интернет-магазином с момента передачи товаров Покупателю транспортной компанией.

2. Информация о товаре

2.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

2.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: ценой и описанием товара.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

2.4. Указанная на Сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

2.5. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем, менеджер Интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

2.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

3. Порядок приобретения товара

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте.

Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по телефону, по электронной почте, или оформлен самостоятельно на Сайте.

3.2. После оформления заказа на e-mail Покупателя отправляется счет, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Далее менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.

3.3. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.4. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар путем внесения предоплаты в порядке, оговоренном с менеджером Интернет-магазина. При предоплате товара заказ обрабатывается только после внесения предоплаты.

3.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

3.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его отправки Покупателю, заблаговременно поставив в известность об этом Интернет-магазин (по телефону или по электронной почте).

4. Доставка и приемка-передача товара

4.1. Доставка товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется курьером или по почте.

4.2. Покупатель может забрать свой товар в магазине самостоятельно (самовывоз). Самовывоза временно нет.

4.3. Отправка и доставка заказанного товара производится в оговоренные с Покупателем сроки.

5. Оплата товара

5.1. Оплата товара производится за наличный расчёт при доставке товара курьером либо переводом через Сбербанк.

5.2. Товар оплачивается в рублях РФ.

6. Возврат товара

6.1. В случае отказа от доставленного курьером товара, оплачивается только стоимость доставки.

7. Ответственность

7.1. Интернет-магазин не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования услуг Интернет-магазина, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов упаковки, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

7.2. Интернет-магазин не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Покупателю, но не принадлежащих Интернет-магазину, как то: банки, транспортные компании, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.

7.3. Ответственность за гарантийное обслуживание и гарантийный обмен несет Производитель изделия.

7.4. Покупатель согласен не делать Сайт ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Покупателю в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Интернет-магазином и транспортными компаниями.

8. Обязанности Покупателя

8.1. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с текстом данного Соглашения, проверять наличие изменений Соглашения и его приложений.

8.2. Покупатель обязуется своевременно обеспечивать Интернет-магазин всей необходимой информацией для выполнения требуемого обслуживания и отправки заказа. При недостатке необходимой информации Интернет-магазин оставляет за собой право не предоставлять обслуживание Покупателю.

8.3. Покупатель обязуется своевременно оплачивать счета. Интернет-магазин не производит обслуживание Покупателя в случае, если предоставленных Покупателем средств недостаточно для оказания Услуг.

8.4. Сохранять документы, подтверждающие оплату услуг Интернет-магазина.

9. Обязанности Интернет-магазина

9.1. Интернет-магазин обязуется предоставить Покупателю Услуги и выполнять касающиеся Услуг требования Покупателей, если запрос Покупателя не противоречит правилам и ограничениям на обслуживание, изложенным в данном Соглашении.

9.2. Сохранять конфиденциальность данных о Покупателе. Данные о Покупателе могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Предоставлять Покупателю возможность получения информации статусе его заказа.

10. Срок действия Соглашения, изменение условий и прекращение предоставления услуг

10.1. Соглашение действует с момента его принятия Покупателем до момента получения им товара.

10.2. Интернет-магазин имеет право прекратить оказание всех Услуг при нарушении Покупателем данного Соглашения.

10.3. Если Покупатель предоставляет о себе неверную информацию или у Интернет-магазина есть серьезные основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить заказ Покупателя и отказать ему в использовании своих Услуг, либо их отдельных частей.

10.4. Интернет-магазин имеет право прекратить оказание Услуг при нанесении Покупателем ущерба Интернет-магазину или третьим лицам путем непрямого нарушения условий настоящего Соглашения.

10.5. При прекращении Услуг Интернет-магазин не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Покупателя доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.6. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Соглашения будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий договора Покупатель должен в течение указанного срока направить письменное уведомление о своем несогласии по адресу электронной почты, указанному по адресу info.romashkamag@mail.ru

10.7. Интернет-магазин не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о прекращении действия Соглашения и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.8. Интернет-магазин вправе прекратить действие Соглашения без соблюдения срока, предусмотренного в п.10.6, при нарушении Покупателем своих обязательств.

11. Урегулирование споров

11.1. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде (или в виде электронного письма) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством государства Российской Федерации. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Соглашения.

11.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Особые условия, форс-мажор

12.1. Интернет-магазин имеет право на изменение или удаление без предупреждения Покупателей любой информации, размещенной на сайте romashkamag.ru или на других ресурсах, принадлежащих Интернет-магазину.

12.2. Покупатель имеет право требовать от Интернет-магазина решения проблем в получении Услуг, за исключением случаев, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

12.3. Отношения, возникающие между Интернет-магазином и Покупателем в связи с предметом настоящего Соглашения и не урегулированные настоящим Соглашением, оформляются в виде протоколов и/или дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, которые становятся его неотъемлемой частью при условии соблюдения простой письменной формы и подписания их Интернет-магазином и Покупателем.

12.4. После принятия настоящего Соглашения все предыдущие договоренности Сторон, противоречащие настоящему Соглашению, теряют свою юридическую силу.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, а также протоколами и/или дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DDOS-атаками.

12.7. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Соглашении, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.